



18,avenue de la gare
43160 La Chaise-Dieu
Tél. : 04 71 00 57 36
la-breche@la-breche.fr

SIRET : 792 763 039 000 15 / code NAF : 9499Z
OF certifié Qualiopi pour les actions de formation
N° de déclaration d'activité : 83 43 03314 43

Programme de formation à la méthodologie de la médiation pour accompagnant professionnel

Lieu :

L'échappée Belle à Clermont-Ferrand

Date :

29 mai 2024 – 9h-12h30 puis 14h-17h30

Durée : 7h

Formatrices :

Laurence Damatte et Myriam Gissingier
Médiatrices en Communication NonViolente.

Objectifs généraux :

- Contribuer à renforcer la cohésion sociale en identifiant les situations potentiellement conflictuelles et en proposant un appui aux personnes concernées.
- Participer à établir ou rétablir la relation entre des personnes en tension, notamment dans des situations d'accompagnement de collectif.
- Développer sa capacité à mener une médiation : savoir poser le cadre, vérifier le consentement des participant-es, organiser les rencontres, apporter un soutien à la rédaction d'accords.
- Développer ses capacités d'écoute et à maintenir les conditions nécessaires à la compréhension mutuelle et à l'élan de coopérer.

Capacités et compétences visé :

- Recommander le mode de résolution adapté à la situation amenée par les personnes concernées
- Accueillir les peurs et les résistances des personnes
- Décrire le processus de médiation et le cadre éthique et déontologique
- Utiliser les différentes formes de reformulation
- Identifier les faits, motifs source de tension, de dysfonctionnement dans la relation
- Pratiquer le processus de reconnaissance mutuelle des besoins et le mettre en œuvre
- Reconnaître les signes indiquant la perte de neutralité ou d'impartialité en tant que médiateur.ice
- Se clarifier intérieurement pour retrouver sa capacité d'écoute, se repérer dans le processus d'écoute des personnes en tension, clarifier son intention et reprendre le fil du processus
- Accueillir les émotions des médiateurs exprimées dans leur intensités
- Ouvrir la phase de recherche des accords et les rédiger avec les personnes en médiation
- Clore une médiation



18,avenue de la gare
43160 La Chaise-Dieu
Tél. : 04 71 00 57 36
la-breche@la-breche.fr

Métiers visés :

Responsable associatif, chargé.e de mission, coordinateur/coordinatrice, chargé.e de projet, référent social, accompagnateur.rice de porteur.euse de projet collectif.

Pour qui ?

Toute personnes souhaitant développer sa qualité de présence à soi et aux autres dans les situations conflictuelles en milieu professionnel

Pré-requis :

Aucun, nécessité d'être potentiellement confronté à des situations de tension dans son milieu professionnel

Pédagogie :

La pédagogie proposée est basée sur la pratique, à l'aide d'exercices et de jeux de rôle en groupe et sous-groupe. Cela permet aux participant.e.s de travailler sur des situations réelles afin d'intégrer concrètement l'approche de la médiation à leur quotidien professionnel. Elle est complétée par des apports théoriques succincts et reliés aux situations apportées par les participant.e.s.

Nombre de participant.e.s : entre 6 et 15 participant.e.s

Tarifs :

Frais pédagogique : 455€ / journée / stagiaire
Repas : 30€ / stagiaire

Evaluation de la formation :

L'évaluation se déploie tout au long de la journée permettant ainsi d'identifier les acquis et d'adapter les exercices aux besoins d'évolution des stagiaires. Toute la journée, les stagiaires pourront revenir sur les contenus proposés, poser des questions et exprimer d'éventuelles difficultés. Un bilan final individuel et collectif permettra l'évaluation à chaud orale et écrite. L'évaluation permet aussi de mesurer l'impact de la formation au regard des objectifs attendus.

Contenu de la journée

Matin

Théorie :

- Introduction à la posture de médiation
- Cadre global de la médiation



18, avenue de la gare
43160 La Chaise-Dieu
Tél. : 04 71 00 57 36
la-breche@la-breche.fr

Pratiques :

- Etre en lien avec ses motivations et objectifs et comprendre ceux des personnes en tension (intention profonde des personnes en présence)
- Entraînement à répondre à une première demande de médiation,
- Entraînement à la pratique de l'auto-empathie et de l'écoute active empathique.
- Accueillir les peurs et les résistances d'un médiant à l'idée d'entreprendre une médiation

Après-midi

Théorie :

- Le processus de médiation
- Qualité de notre médiateur intérieur

Pratiques :

- Expérimenter la pose du cadre de la médiation
- Pratique de la médiation entre 2 personnes en conflits depuis le point d'entrée dans le processus de soutien à l'écoute et l'expression jusqu'au temps de soutien à la recherche créative de solutions et de la célébration des accords